

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA

### 1. REGISTRACIJA

#### Registracija sudionika – kotizacija

Za prisustvovanje Saboru, potrebno je uplatiti kotizaciju. Nakon zaprimljene uplate registracija će biti potvrđena. Sudionici ovlašćuju organizatora da podatke o registraciji prikuplja i čuva u skladu sa Zakonom.

#### Način plaćanja

Plaćanje se može obaviti virmanom sukladno uputama u samoj Prijavnici.

#### PDV

Sukladno članku 53 Direktive 2006/112/EC, kotizacija podliježe obračunu PDV sukladno stopi države u kojoj se događaj odigrava, bez obzira fakturira li se pravnoj ili fizičkoj osobi. U Hrvatskoj je to stopa PDV-a od 25%. U slučaju izmjene porezne stope, organizator zadržava pravo primjene iste. Pri fakturiranju usluga, putničke agencije su dužne primjenjivati „Poseban postupak oporezivanja marže“ – sukladno Člancima 91-93. Zakona o PDV-u.

#### Potvrda o sudjelovanju i plaćanju

Pisanu potvrdu o sudjelovanju dobiva svaki sudionik nakon ispravno obavljene prijave i uplate kotizacije.

Potvrdu je potrebno predočiti na registracijskom pultu prilikom prijave.

#### Promjena imena

Ako registrirani sudionik ne može prisustvovati događanju, organizator može primiti adekvatnu zamjenu. Zahtjev za zamjenom treba biti u pisanom obliku i sadržavati podatke o već registriranom sudioniku kao i o onome koji ga zamjenjuje.

#### Otkazivanje događanja

Ako se događanje otkazuje kao rezultat više sile ili nedovoljnog broja sudionika ili zbog razloga na koje organizator ne može utjecati, uplaćena kotizacija se vraća uplatitelju, umanjena za administrativne troškove. Ovo se ne primjenjuje na ostale troškove koje bi sudionik mogao imati.

#### Otkazivanje od strane sudionika

Otkaz već potvrđene rezervacije mora biti u pisanom obliku. Za otkaz – bilo individualni ili grupni – primjenjuju se ove odredbe:

- Otkaz zaprimljen do 19.09.2016. cjelokupni povrat kotizacije umanjen za administrativne troškove
- Otkaz zaprimljen nakon 20.09.2016. nije moguć povrat kotizacije
- Povrat kotizacije nije moguć niti za ne-dolazak (no-show) ili ne-prisustvovanje događanju

#### Izmjene u programu

Organizator zadržava pravo izmjene unutar programa događanja. Ove izmjene ne mogu utjecati na smanjenje cijene kotizacije ili djelomični povrat iste.

### 2. REZERVACIJA SMJEŠTAJA

#### Rezervacija smještaja

Rezervacija smještaja obavljat će se sukladno općim pravilima smještajnog objekta. Rezervacija će biti obvezujuća kada je sudionik događanja garantira traženim podacima kreditne kartice ili virmanom uplatom te kada je organizator potvrdi u pisanom obliku; takva pisana potvrda postaje obvezujući ugovor. Smještajni objekt može od sudionika zatražiti i garanciju kreditnom karticom za eventualne dodatne troškove. Ako smještajni objekt ne ispoštuje svoju obavezu, bit će odgovoran izravno sudioniku. Svaki odštetni zahtjev temeljen na nepoštivanju takvog ugovora treba biti upućen izravno smještajnom objektu. U slučaju da su svi smještajni kapaciteti koje sudionik želi rezervirati već popunjeni, organizator će ponuditi sudioniku smještaj u drugom, najbližijem objektu. Ako ga sudionik ne prihvati, tada organizator nije obavezan osigurati smještaj sudioniku. Pri fakturiranju usluga, putničke agencije su dužne primjenjivati „Poseban postupak oporezivanja marže“ – sukladno Člancima 91-93. Zakona o PDV-u.

#### Otkaz rezerviranog smještaja

Ako se već potvrđena rezervacija smještaja otkáže, primjenjuju se ova pravila:

- Otkaz rezervacije do 72 sata prije početka usluge – bez naknade.
- Otkaz rezervacije unutar 72 sata prije početka usluge – zaračunava se ukupni troškovi potvrđene rezervacije.

### **3. VIŠA SILA / POVJERLJIVOST / ZAŠTITA PODATAKA / ODGOVORNOST / NADLEŽNOST / PUTNO OSIGURANJE**

#### **Viša sila**

U slučaju više sile kao npr. požara, poplave, štrajka, ratnih zbivanja i drugih otežavajućih okolnosti koje bi uzrokovale da se događanje ne može održati u planiranom vremenu, organizator može izabrati drugi datum održavanja. U takvom slučaju, svi dogovori i plaćanja za izložbeni prostor vezani uz originalni datum događanja odnosit će se jednako i na novi datum događanja. Ako se događanje u potpunosti otkáže, organizator će vratiti uplaćena sredstva umanjena za 10% administrativnih troškova i izlagač neće više imati nikakvih potraživanja od organizatora.

#### **Povjerljivost**

Strane se slažu da će zadržati strogu povjerljivost svih procesa i podataka za vrijeme trajanja ugovora i nakon njegovog završetka. Svaka strana će ovu obavezu prenijeti na sve svoje suradnike koji su uključeni u proces realizacije ugovora.

#### **Zaštita podataka**

Pribavljanje, rukovanje i korištenje svih osobnih podataka obavlja se u skladu sa zakonom. Organizator će prikupljati i čuvati sve podatke potrebne za pripremu i izvedbu događanja. Ako se u tom procesu prikupljaju podaci o kreditnim karticama (npr. vrsta i broj kartice, podaci o korisniku, sigurnosni kod i datum isteka) isti će biti obrađeni i čuvani na siguran način. Samo ovlašteni zaposlenici će imati pristup takvim podacima da bi ih mogli obraditi u svrhu pružanja usluge. Naš server i web stranica su zaštićeni sigurnosnim protokolima, a klijentima se daje i mogućnost da podatke pošalju faxom.

Podatke o sudioniku – samo ime i prezime i kontakt – organizator može ustupiti trećoj strani samo u slučaju aktivnosti vezane uz događanje kojemu je sudionik bio dijelom. Također, organizator je obavezna podatke ustupiti službenim tijelima na njihov službeni zahtjev.

#### **Odgovornost**

Organizator će biti odgovoran za izvedbu programa u onom obliku kako je i objavljen, poštujući uobičajene uzance dobre prakse. Svaki eventualni prigovor mora biti u pisanom obliku da bi se uzeo u razmatranje i rješava se sukladno proceduri o Podnošenju prigovora potrošača.

#### **Nadležnost**

Za sporove je nadležan sud u Zagrebu, Hrvatska, a primjenjuje se hrvatski zakonodavni sustav.

#### **Putno osiguranje**

Sukladno zakonima, Agencija preporučuje ugovoriti putno osiguranje.

### **4. TRANSFERI**

Za sudionike koji stižu zrakoplovom i pošalju dolje tražene podatke najkasnije do 01. 10. 2016. bit će organizirani slijedeći transferi bez posebne naknade:

- Zračna luka Dubrovnik – Hotel Croatia: dana 16. i 17. listopada 2016.
- Hotel Croatia – Zračna luka Dubrovnik: dana 19. listopada 2016.